



Frage:

Warum sollen wir ein Online-Platzbelegungssystem in unserem Club installieren?
Wir haben doch unsere Stecktafeln mit den Namensschildern.

Antwort:

Bookandplay ist übersichtlicher, transparenter und zeitgemäß. Über die Homepage unseres Clubs können alle Mitglieder ganz einfach ihren Tennisplatz zukünftig buchen. Und das System ist einzigartig: Sie als Spieler/in wissen, wer, wo und wann spielt, sowohl heute als auch für die nächsten Tage. Selbst Trainingseinheiten und Medenspiele sind über Bookandplay abgebildet.

Registrierung bei Bookandplay

1. Schritt:

Nur für die **Spieler/in**, die vor dem **15.04.2018** als Mitglied im Club geführt sind

Auf die Homepage TCRW (www.tcrw.club), dann auf Anlage klicken, Platzbelegung wählen. Hier sehen Sie schon das Logo „Bookandplay“, erneut klicken, die sportlichen Aktivitäten des Tages und eine Übersicht über die Plätze erscheint (Anhang B-D).

Auf Anmelden klicken, es erscheint eine **GRÜN/GELBE Maske** (Anhang E), auf Login klicken und folgendes bei Login eingeben:

die ersten 3 Buchstaben Ihres Vornamens und die ersten 3 Buchstaben Ihres Nachnamens und das Geburtsjahr – ohne Leerzeichen, Buchstaben klein geschrieben
Beispiel: Herr **Max Mustermann**, Geb. 02.02.1986:
folgender Login: **maxmus1986**.

Als Passwort geben Sie bitte folgendes ein:

Der erste Buchstabe Ihres Vor- und Nachnamens (Großbuchstabe) sowie Geburtsjahr.
Nochmals zu unserem Herrn **Max Mustermann**: sein Passwort ist: **MM1986**. Dann auf Anmelden klicken und schon sind Sie auf Ihre persönliche Seite.

Für neue Mitglieder, die erst ab 16.04.2018 in den Club eingetreten sind

Auf die Homepage TCRW (www.tcrw.club), dann auf Anlage klicken, Platzbelegung wählen. Hier sehen Sie schon das Logo „Bookandplay“, erneut klicken, die sportlichen Aktivitäten des Tages und eine Übersicht über die Plätze erscheint.

Auf Anmelden klicken, es erscheint eine **GRÜN/GELBE Maske**, auf „Jetzt registrieren“ klicken (Anhang G).

Bitte nicht auf „Anmelden“, sondern „Jetzt registrieren“ klicken, es erscheint eine **GRAUE Maske**, (Anhang H).



Bitte beachten Sie, dass die Felder mit dem **Kennzeichen * Sternchen** Pflicht sind.
Wichtig: der Login-Name kann nicht, aber das Passwort kann individuell geändert werden.

Wenn die Registrierung vollständig ist, klicken Sie unten auf das grüne Feld „kostenlos registrieren“. Sie erhalten darauf eine eMail von Bookandplay mit „**Herzlich Willkommen**“. Klicken Sie auf den Aktivierungs-Link (siehe Anhang I). Nach 24 Stunden erhalten Sie dann eine erneute eMail mit der Überschrift „**Erfolgreiche Aktivierung Ihres Kontos**“ (Anhang J).

Damit sind Sie jetzt ein berechtigtes Mitglied des Online-Platzbuchungssystems und können Platzbuchungen über die Club-Homepage durchführen.

2. Schritt: Los geht's

Für alle registrierte Mitglieder

Platz buchen; Website TCRW aufrufen, dann unter Anlage „Platzbelegung“, Bookandplay klicken, anmelden (Anhang N). Es öffnet sich eine Maske von Bookandplay mit Clubnamen und unseren 7 Plätzen (Anhang L-M).

Bitte vervollständigen Sie im Feld „meine Daten“ Ihre Angaben, insbesondere Ihre eMail (Anhang O), damit Sie im Nachgang die Buchungsbestätigungen erhalten. Darüber hinaus können Sie das Initialpasswort sowie andere Einzelheiten ändern (Anhang P-S).

Links oben das Feld in Grün „**Platz buchen**“, darauf klicken, dann mit der Maus auf den gewünschten Platz und die Uhrzeit klicken (Anhang T). Es erscheint in der Mitte des Bildschirms ein weißes Feld, in dem Sie bestimmte Kriterien (Spielpartner - Doppel/Einzel) wählen (Anhang U-V). Jetzt ganz rechts oben in Grün das Feld „**buchen**“ anklicken (Anhang W). Als Bestätigung für Ihre Buchung erhalten Sie eine eMail (Anhang X). Diese können Sie ausdrucken und zur Anlage als Bestätigung mitnehmen oder auch digital über Ihr Smartphone abrufen.

Wichtiger Hinweis laut unserem Regelwerk

Einzelspiele können für 1 Stunde und Doppelspiele bis 1.5 Stunden gebucht werden. Eine Buchung pro Person/Tag, max. drei Buchungen pro Person/Woche.

3. Schritt

Stornieren von Buchungen (Anhang Y und Z), klicken Sie auf „meine Buchungen“, Einzelbuchung, den Tag auswählen, prüfen und stornieren. Bis eine Stunde vor dem vereinbarten Spieltermin ist eine Buchung stornierbar.

Abmelden nicht vergessen (siehe dazu Anhang ZZ)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an mich, Mail: s.shnayien@t-online.de